

1819005/20.4.18

पत्र संख्या-आई0टी0- शिकायत निवारण प्रणाली / (2018-19)/ 83 वाणिज्य कर  
कार्यालय कमिश्नर, वाणिज्य कर, उत्तर प्रदेश  
(आई0टी0-अनुभाग)  
लखनऊ:: दिनांक:: अप्रैल, 20 2018

- (1)-समस्त जोनल एडीशनल कमिश्नर  
(2)-समस्त ज्वाइंट कमिश्नर(कार्यपालक)  
वाणिज्य कर, उत्तर प्रदेश।

CBEC के परिपत्र संख्या-39/13/2018 दिनांक 03.04.2018 के अनुपालन में एक IT Grievance Redressal Mechanism GSTN द्वारा स्थापित किया गया है जिसके द्वारा नामित नोडल अधिकारी के माध्यम से जी0एस0टी0एन0 पोर्टल पर आ रही तकनीकी समस्याओं को IT Grievance Redressal Committee को प्रत्येक सोमवार समेकित रूप से प्रेषित किया जाना है। उक्त IT Mechanism केवल तकनीकी समस्याओं के निवारण के सम्बंध में है। विधिक बिन्दुओं से सम्बंधित समस्याओं का निराकरण इस माध्यम से नहीं किया जायेगा।

उक्त के संदर्भ में ज्वाइंट कमिश्नर (आई0टी0) वाणिज्य कर मुख्यालय लखनऊ को नोडल अधिकारी नामित किया गया है। विभिन्न जोनों से आ रही जी0एस0टी0एन0 पोर्टल सम्बंधित तकनीकी समस्याओं को नोडल अधिकारी के पास तय प्रारूप में एकत्रित कर GSTN को प्रेषित करने का सिस्टम लागू किया गया है।

#### **Complaint प्रक्रिया-**

करदाता अपने अधिकारक्षेत्र के खण्ड के अधिकारी को आ रही तकनीकी समस्या साक्ष्यों के साथ सूचित करेंगे जिसे खण्डाधिकारी निम्न प्रारूप में समेकित कर **ctithqlu-up@nic.in** पर **Excel file** में नोडल अधिकारी को प्रेषित किया जायेगा। **इस ईमेल का subject "IT Grievance Redressal Mechanism" रखा जाय।** नोडल अधिकारी द्वारा तकनीकी समस्याओं की संक्षिप्त विवरणी GSTN की IT Grievance Redressal Committee को प्रत्येक सोमवार भेजी जायेगी।

#### **Details of Technical problem/glitch faced by taxpayer on the GST Portal**

|       |  |            |
|-------|--|------------|
| i.    | GSTIN Number of the Taxpayer   |            |
| ii.   | Legal name of the Taxpayer   |            |
| iii.  | Email of the authorized signatory for communication  |            |
| iv.   | Category of the functionality where difficulty was faced.<br>( eg. GSTR 3B/ TRAN 1/TRAN 2/REG 01 etc)  |            |
| v.    | The issue/problem in detail  |            |
| vi.   | When did the taxpayer first attempt to file return/form?   | dd/mm/yyyy |
| vii.  | Nature of error noticed in first filing with screen shots and other evidences like emails sent.  |            |
| viii. | Details of subsequent attempts of filing (chronologically)   |            |
| ix.   | Nature of the errors/ message received while attempting to file<br>(along with screen shots)   |            |
| x.    | Date of communication of the problem to the GST Helpdesk and /or on Self- Service Grievance Redress Portal alongwith the provided Service Reques/ticket numbers. |            |
| xi.   | Recommendation/Remarks of Nodal officer  |            |

करदाताओं को GSTN Portal पर आ रही विभिन्न तकनीकी समस्याओं से निवारण दिलाने हेतु उपरोक्त प्रक्रिया /निर्देशों का प्रभावी अनुपालन अधीनस्थ अधिकारियों से सुनिश्चित कराया जाये।

(आन्जनेय कुमार सिंह)

एडीशनल कमिश्नर, वाणिज्य कर,  
उत्तर प्रदेश।