

पत्र संख्या—परिपत्र—आई०टी० वेबसाइट अपडेशन / (2017–18) / १७१८०३८ / वाणिज्य कर
कार्यालय कमिशनर, वाणिज्य कर, उत्तर प्रदेश
(आई०टी०—अनुभाग)
लखनऊः दिनांक १३ सितम्बर, 2017

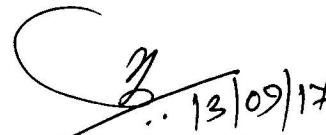
**समस्त जोनल एडीशनल कमिशनर
वाणिज्य कर, उत्तर प्रदेश ।**

प्रदेश में लागू जी०एस०टी० व्यवस्था में व्यापारियों को रजिस्ट्रेशन, रिटर्न फाईलिंग, टैक्स पेमेन्ट, अमेन्डमेंट आदि समस्त कार्य जी०एस०टी० पोर्टल पर ऑनलाइन ही सम्पादित करने हैं। व्यापारियों को जी०एस०टी० पोर्टल पर माइग्रेशन, रजिस्ट्रेशन, रिटर्न फाईलिंग, टैक्स पेमेन्ट आदि प्रक्रियाएं करने में कठिपय समस्याओं का सामना करना पड़ रहा है जिसके अनुश्रवण हेतु विभागीय वेबसाइट पर GST FEEDBACK विषयक Webpage का निर्माण किया गया है।

यह Webpage विभागीय वेबसाइट www.comtax.up.nic.in के शीर्ष भाग में GST FEEDBACK के Tab को Click करने पर उपलब्ध होगा। GST FEEDBACK पेज पर डीलर/अधिवक्ताओं द्वारा माइग्रेशन, रजिस्ट्रेशन, रिटर्न, पेमेन्ट, कम्पोजीशन स्कीम कनेक्टिविटी से सम्बंधित समस्याओं तथा जिज्ञासाओं को Drop Down से Select करते हुए अंकित कराते हुए Comments के कॉलम में अपनी समस्या का उल्लेख भी किया जा सकता है। इस पेज पर समस्या से सम्बंधित Document / Screen Shot भी PDF Format में (Minimum Size 200 kb) अपलोड करने की सुविधा भी उपलब्ध है। समस्या अंकित करने के साथ—साथ व्यापारी को अपना मोबाइल नम्बर तथा ई—मेल आई०टी० भी अंकित करना अनिवार्य होगा जिससे कि उसकी समस्या/जिज्ञासा का समाधान कर उसे सूचित किया जा सके। GST FEEDBACK पेज पर विभागीय अधिकारियों द्वारा Backend Issue श्रेणी में जी०एस०टी० Backend Module पर कार्य करने में आरही समस्याओं को भी इंगित किया जा सकता है। अधिकारियों द्वारा भी व्यापारी के स्तर से अवगत करायी गयी समस्याओं का फीडबैक इनके GSTIN नम्बर सहित दिया जा सकता है।

अतः व्यापारियों/अधिवक्ताओं की समस्याओं/जिज्ञासाओं के समाधान तथा अनुश्रवण हेतु विभागीय वेबसाइट पर विकसित किये गये GST FEEDBACK पेज का व्यापक प्रचार—प्रसार करते हुए जी०एस०टी० से सम्बंधित समस्त समस्याओं को उपरोक्त फीडबैक चैनल के माध्यम से प्रकाश में लाने हेतु व्यापारियों/अधिवक्ताओं को प्रेरित तथा जागरूक कराना सुनिश्चित करें ताकि जी०एस०टी०एन० को समस्याओं से अवगत कराते हुए समयान्तर्गत समाधान कराया जा सके।

उक्त निर्देशों का कड़ाई से अनुपालन कराना सुनिश्चित करें।


(मुकेश कुमार मेश्रा)
कमिशनर

वाणिज्य कर, उत्तर प्रदेश ।